



KOORDINATOR

Assistance der hjælper dit projekt videre...

Jan Hagge

Udvalgte opgaver, kategoriseret efter funktion.

IT Projektleder		
2016-2017	Teknisk projektleder	TDC Hosting A/S
	Beskrivelse Projektleder for et antal kundeprojekter, med opgradering-, udskiftning og tilføjelse af servere i kundeløsninger. Ligeledes portering af nye kunder fra egne løsninger eller anden hosting leverandør til TDC Hostings servermiljø.	
	Arbejdsfunktioner Planlægning og koordinering af ressourcer. Dialog med kunder og underleverandører samt offshore services (Ungarn).	
	Opnået erfaring Øget kompetencer omkring Hosting, serverdrift. Specifikke systemer, Voice gateway, ServiceNow.	
2016	Etablering af butik og webshop	Babydk.dk
	Beskrivelse Projektleder og sparringspartner for opstart butik med tilhørende webshop. Herunder behovsanalyse og udarbejdelse af kravsspecifikation for den samlede it løsning samt efterfølgende implementering. Opgaven inkluderer overordnet kassesystem, lagerstyring, økonomi og webshop løsning med integration til bl.a. betalingssystem, nyhedsbrev og Google markedsføring.	
	Arbejdsfunktioner Planlægning og koordinering af ressourcer samt "fingrene nede maskinrummet". Dialog med leverandører.	
	Opnået erfaring Øget kompetencer omkring detailhandel og webshop. Specifikke systemer, PosOne, E-conomic, IEX, Wordpress og Woocommerce.	
2015-2016	Teknisk projektleder	TDC Hosting A/S
	Beskrivelse Projektleder for et antal kundeprojekter, med opgradering-, udskiftning og tilføjelse af servere i kundeløsninger. Ligeledes portering af nye kunder fra egne løsninger eller anden hosting leverandør til TDC Hostings servermiljø. Projektleder for internt projekt, "Etablering af best practice omkring anvendelse af MS Azure Cloud Services" i driftorganisationen. Projektleder internt projekt, etablering af ny "Postfix - Mail Relay" løsning hos TDC A/S. Projektleder internt migrering af backupservices fra Backup Agent til Acronis. "Indpisker", sikre fokus i organisationen på idriftsættelse af DataHub for Energi-net.dk. Herunder teknisk skalerbarhed, dokumentation, kontraktgennemgang og driftshåndbog.	

IT Projektleder		
	<p>Arbejdsfunktioner Planlægning og koordinering af ressourcer. Dialog med kunder og underleverandører samt offshore services.</p>	
	<p>Opnået erfaring Øget kompetencer omkring Hosting, serverdrift. Specifikke systemer, VMware virtualisering, Acronis Backup. Double-Take, MS Azure Services. Postfix.</p>	
2014-2015	Administration og drift af ejendomsselskab	
	<p>Beskrivelse Parallelt med min konsulentvirksomhed har jeg i mange år drevet et mindre ejendomsselskab. Primært inden for boligudlejning. I de seneste år har jeg i samarbejde med en entreprenør og Dansk Supermarked "udviklet" en dagligvarebutik fra idé til færdig butik i drift. Dette har givet blod på tanden og resulteret i yderligere 2 konkrete byggeprojekter, som afventer myndighedsgodkendelse.</p>	
	<p>Arbejdsfunktioner Administration og drift af egen virksomhed.</p>	
	<p>Opnået erfaring Myndighedsbehandling, leverandør samarbejde, leverance forhandling, planlægning og koordinering.</p>	
2013 - 2013	Trifork Presenter Statement of Work	Bestseller A/S
	<p>Beskrivelse Projektleder for pilot installation af Trifork Presenter. Systemet skal i grundtræk distribuere Jack & Jones salgs- og produktmateriale i form af PDF-filer og film, fra et MS Sharepoint site og ud på en række iPads. Indholdet kan så vises enkeltvis eller sammensættes til præsentationer. Opgaven omfatter opfølgning på system leverandør i forhold til kravspecifikation. Analyse af processer for daglig brug af systemet. Koordinering af intern test og distribution af app via grupper i Active Directory.</p>	
	<p>Arbejdsfunktioner Planlægning - og koordinering af test og leverancer. Kommunikation af status og fremdrift.</p>	
	<p>Opnået erfaring Øget kompetencer som bindeled mellem forretning og udviklere. Specifikke systemer Sharepoint. Active Directory, Presenter, iPad/iOS.</p>	
2013 - 2013	Airwatch Mobile Device Management Proof of Concept	Bestseller A/S
	<p>Beskrivelse Projektleder for i første omgang etablering og test af MDM værktøj. Evaluering af udvalgte systemer i forhold til Business Casens krav. MDM System fra Airwatch anvendes til implementering af sikkerhed på mobile enheder, som smartphones, tablets og iPads opkoblet til Bestsellers netværk. Opgaven omfatter bl.a. Udarbejdelse af processer, implementering og test af systemet på et antal mobiltelefoner såvel Android som iPhone og iPads. Udarbejdelse af sikkerhedspolitikker. Distribuering/blacklistning af apps. Branding af værktøjer og indhold i forhold til Bestseller grafisk udtryk.</p>	

IT Projektleder	
	<p>Efterfølgende etablering af onsite produktionssetup. Implementering af systemet for Bestsellers brugere i Danmark, samt klargøring til implementering hos brugere udenfor Danmark.</p> <p>Arbejdsfunktioner Planlægning og koordinering af opgaver for system installation, test og efterfølgende implementering. Dialog med ledelse og organisation omkring systemets muligheder og konsekvenser.</p> <p>Opnået erfaring Øget erfaring med international leverandørstyring og samarbejde på tværs af interne IT afdelinger. Specifikke systemer AirWatch, Windows Phone, Android, iOS</p>
2013 - 2013	<p>Teknisk assistance opdatering MailStore Lyngby Entreprise A/S</p> <p>Beskrivelse MailStore er et system til e-mail arkivering i et centralt arkiv. Brugerne kan stadig få adgang til deres e-mail ved hjælp af Microsoft Outlook, MailStore Web Access, eller mobile enheder såsom tablets eller smartphones. Opgaven omfatter reetablering af MailStore setup til MS Exchange på en outsourcet Terminal Server løsning. Herunder kvalitetssikring og initiering af system, test, udarbejdelse af nye regler og "scheduleret sync" af lokal mail (pst-fil) til centralt mail arkiv samt installation/opsætning på klienter.</p> <p>Arbejdsfunktioner Systemgennemgang, fejlfinding, opgradering og implementering.</p> <p>Opnået erfaring Yderligere teknisk indsigt via dialog med leverandørspecialister. Specifikke systemer Mailstore, MS Exchange, Terminal Server.</p>
2013	<p>Businesscase valg af bookingsystem VisitToppen</p> <p>Beskrivelse Kvalificering og udarbejdelse af beslutningsgrundlag (Business Case) i forbindelse med ønsket om, at konsoliderer deres individuelle bookingsystemer i nyt fælles system hos ny outsourcing partner, samt etablering af "administrativt fællesskab" til udlejning af feriehus i sammenslutningen "Toppen af Danmark". Opgaven består i udarbejdelse af beslutningsgrundlag til vurdering af projektets bæredygtighed og omfang. Dialog/møde med leverandører af it systemer der kan være relevante erstatninger for det nuværende bookingsystem. Analyse af processer, arbejdsgange og manuelle rutiner for udlejningsmedarbejdere. Dette skal bruges for vurdering af opgaver og ansvar i forhold til etablering af administrativt fællesskab. Oplæg til opbygning af internt administrativt fællesskab. Herunder skitsering af en økonomisk forretningsmodel samt organisation med praktisk fordeling af funktioner, opgaver og ansvar.</p> <p>Arbejdsfunktioner Analyse, rådgivning og udarbejdelse og fremlæggelse af rapport for bestyrelse.</p> <p>Opnået erfaring Øget erfaring med uvildig rådgivning, udarbejdelse af Businesscase, procesanalyse, bookingsystemer.</p>

IT Projektleder		
2011 - 2012	Implementering af shopping portal	YouMe Shopping
	<p>Beskrivelse Projektleder for implementering af shopping portal. Som projektleder har jeg været involveret i stort set alle aspekter i det arbejde der ligger i at starte en webshop på internettet. Det være sig koordinering af PR og Markedsføringsaktiviteter, sparringspartner i forhold til kontakt med affiliate netværk og virksomheder, dialog med udviklere i forhold til funktionalitet og layout, etablering af procedurer/arbejdsgange samt overordnet deltagelse i strategi og ledelse med bl.a. udarbejdelse af Business Case og forretningsanalyse.</p>	
	<p>Arbejdsfunktioner Ledelse og projektstyring.</p>	
	<p>Opnået erfaring Personale rekruttering, forretningsstrategi, "iværksætter", opsøgende salg, markedsføring, affiliate netværk.</p>	
2009	Portering af telefoni til ny teleoperatør	Bestseller A/S
	<p>Beskrivelse Projektleder for skifte til ny teleudbyder. Projektet omfatter koordinering af ombytning af SIM-kort i alle Bestsellers mobiltelefoner, datakort og andet "mobiltelefon lignende udstyr" i alt ca. 1000 enheder. Tilretning af system for understøttelse af funktioner til "ring lokalt" med 4 cifre. Samtidig omlægges alle ISDN linjer tilsluttet den samlede kommunikationsløsning.</p>	
	<p>Arbejdsfunktioner Planlægning, koordinering samt kommunikation.</p>	
	<p>Opnået erfaring Leverandørstyring på detaljeniveau.</p>	
2009 - 2010	Implementering af callcenter løsning	Bestseller A/S
	<p>Beskrivelse Projektleder for implementering af callcenter løsning baseret på Siemens OpenScape. Både konvertering af eksisterende Cisco IPPC baseret løsning og implementering af ny løsning helt fra bunden. Udføre behovsanalyse, udvikle callflows, koordinering af speaks, test, installation og rådgivning.</p>	
	<p>Arbejdsfunktioner Systemanalyse, planlægning, koordinering samt kommunikation.</p>	
	<p>Opnået erfaring Øget teknisk indsigt i systemer og leverandørstyring.</p>	
2009	Ominstallation af softphones	Bestseller A/S
	<p>Beskrivelse Projektleder for ominstallation af 600 pc telefoner. Projektet omfatter udvikling af procedurer der samlet sikrer korrekt installation af Siemens OptiClient pc telefoner. Identificering af "aktive brugere", koordinering af test, system indstillinger, script udvikling, installationsprocedurer og informationsmateriale.</p>	
	<p>Arbejdsfunktioner Planlægning, koordinering, fejlfinding, udvikling.</p>	

IT Projektleder		
	Opnået erfaring Øget teknisk indsigt i systemsameksistens, internationalt samarbejde.	
2009	Udarbejdelse af manualer	Bestseller A/S
	Beskrivelse Primus motor i udarbejdelse af brugermanualer til telefoni og kommunikationsløsning i samarbejde med grafiker, samt udarbejdelse af driftshåndbog og procedurer i samarbejde med leverandør.	
	Arbejdsfunktioner Samarbejde, koordinering og opfølgning.	
	Opnået erfaring Formidling af teknisk indhold, samarbejde med grafiker og intern kommunikation.	
2008 – 2009	Implementering af IP telefoni	Bestseller A/S
	Beskrivelse Assisterende projektleder. Skabe overblik i projektet, prioritere indsatsområder, sikre korrekt opsætning af systemer og kvalitetssikring af nye - og eksisterende arbejdsgange. Personaleledelse og kommunikation både internt i projektet og eksternt i organisationen. Koordinering af installation af ip-telefoni løsning decentralt i Spanien, Norge og Holland. Projektet omfatter inkl. Danmark 2000 brugere, 600 pc telefoner, 14 pc baserede omstillingsborde, 3 call centre samt integration til Microsoft Office Communications og Siemens Unified Messaging til Microsoft Exchange.	
	Arbejdsfunktioner Planlægning, prioritering og koordinering af opgaver, dialog med leverandør både salg og teknik, intern og ekstern kommunikation, rapportering, personaleledelse.	
	Opnået erfaring Leverandør styring/samarbejde, dialog og samarbejde med styregruppe, international personaleledelse, kvalitetssikring af drift og vedligehold, ip-telefoni, call center, MS Communicator, Unified Messaging.	
2007	Implementering af elektroniske spørgeskemaer	Skanska Danmark A/S
	Projektleder i forbindelse med indførelse af elektroniske spørgeskemaer fra SurveyXact, herunder også udarbejdelse af skema til kursusevaluering.	
2007	Implementering af værktøjer i ”Det digitale byggeri”	Skanska Danmark A/S
	Udvælgelse af værktøjer til brug i forbindelse med Det digitale byggeri, og implementering af samme.	
2006	Implementering af trådløst netværk	Skanska Danmark A/S
	Deltage som projektleder ved udvælgelse og implementering af trådløs løsning, primært til Skanskas regionskontorer. Løsningen, der er central administreret, giver udover normal netværks adgang for Skanskas brugere også adgang til Internet for gæster.	

IT Projektleder		
2006	Opgradering af infrastruktur	Skanska Danmark A/S
	Ansvarlig for opgradering af Skanskas infrastruktur. Skifte til fiberbaseret MPLS løsning til størstedelen af Skanskas regionskontorer. Løsningen er skalerbar til både data og telefoni. Projektet omfatter en afdækning markedet, både teknisk og økonomisk, en indstilling til ledelsen og efterfølgende implementering.	
2006	Implementering af digital fartskriver	Skanska Danmark A/S
	Indførelse af digital fartskriver i Skanska Danmarks lastbiler. Herunder analyse af systemer, udarbejdelse af procedurer for anvendelsen og implementering af systemet.	
2004	Portering af mobiltelefoni til ny teleudbyder	Skanska Danmark A/S
	Ansvarlig for overgang til ny teleudbyder. Projektet omfatter koordinering af ombytning af SIM-kort i alle Skanskas mobiltelefoner, datakort og andet "mobiltelefon lignende udstyr" i alt ca. 900 enheder. Samtidig revideres administrative systemer og procedurer. Derudover vurderes hvilke standarder der er gældende indenfor valg af udstyr.	
2003	Implementering af Windows 2000	Skanska Danmark A/S
	Ansvarlig for opgradering til Windows2000 på Skanskas 850 arbejdsstationer. Projektet forløb over 10 mdr. og omfattede op til 6 henholdsvis interne og eksterne projektmedarbejdere til udarbejdelse af standarder, aftenstning af eksisterende applikationer på tværs i organisationerne, programmering af værktøjer og installation på pc'erne.	

IT Koordinator		
2008	Koordinering af undervisning i "Basel II"	Bankernes EDB Central (BEC)
	Udarbejdelse af kursusmateriale, koordinering af kursussteder og instruktører samt gennemførelse af 4 kursusforløb for BEC (Bankernes EDB Central). Koordinering af pilotdrift i Business Intelligence for 35 pengeinstitutter.	
2007	Undervisning i "Det digitale byggeri"	Skanska Danmark A/S
	Udarbejdelse af kursusmateriale, uddannelse af instruktører samt afholdelse af 10 interne kurser i Det digitale byggeri.	
2007	Udvikling af kvalitetssystem til mobiltelefon/smartphone	Skanska Danmark A/S
	Deltage som projektkoordinator i et software udviklingsprojekt, hvor en ekstern leverandør udvikler et system til kvalitetssikring/dokumentation af byggesvigt. Systemet giver mulighed for på en enkel måde at registrere "byggesvigt" i tekst og billeder på mobiltelefonen, og derefter at synkronisere de registrerede data til en fælles database på lokal netværk/internet.	
2006	Flytning af Århus domicil	Skanska Danmark A/S
	Planlægning og koordinering af flytning fra Brabrand til Skejby. Omkring 125 personer var tilknyttet regionskontoret.	

IT Rådgivning		
2007	Etablering af ny it-løsning	Lyngby Entreprise A/S
	Sammensætte en komplet IT løsning der baseres på Internet hostede produkter, hvilket betyder at virksomheden ikke har behov for selv at drifte egen IT installation, men i princippet kan klare sig med pc'er opkoblet til Internettet.	
2007	Udarbejdelse af byggepladskoncept	Skanska Danmark A/S
	Være "arkitekt" i samarbejde med Telia og Butler Networks om at udvikle et koncept til trådløs opkobling af Skanskas byggepladser. Løsningen har de fordele at den kan etableres væsentlig hurtigere end traditionel ADSL opkobling og giver en synkron datahastighed. Derudover kan løsningen tilbyde Internet adgang til gæster + mulighed for trådløst netværk på byggepladsen.	
2006	PC-baseret omstillingsbord og ip-telefoni	Skanska Danmark A/S
	Afdækning af mulighederne for anvendelse af pc baseret omstillingsbord til landsdækkende fastnet telefonanlæg samt evt. opgradering til ip-telefoni.	
2006	Udarbejdelse af koncept til "Centralisering af servere"	Skanska Danmark A/S
	Være "arkitekt" bag konceptudvikling. For at sikre bedre udnyttelse af centrale systemer og højere stabilitet af driften ønskes ældre servere centraliseret uden at funktionaliteten for brugerne ændres.	
2005	Standardisering af mobiltelefoni	Skanska Danmark A/S
	Indførelse og vedligehold af produkter til brug med mobiltelefoni. Standardiseringen omfatter alle ansatte + firmabiler, både på hvide og gule plader, omkring 300 brugere og 150 biler	
2003	Skift af telefoni servicepartner	Skanska Danmark A/S
	I forbindelse med genforhandling af serviceaftaler på telefoniområdet er leverandøren udskiftet fra TDC til Swedia Networks (nuværende Eltel Networks) med en besparelse på 40 %.	
2003	Skift af server leverandør	Skanska Danmark A/S
	I forbindelse med udskiftning af en række servere er leverandørforholdet revideret til fordel for en "billigere og bedre" partner.	